

## 1. REGULAMENTO

O presente regulamento estabelece todas as normas para a realização da promoção dos meses de março e abril /2022 com título “Ultra velocidade 600 Mega – WN Telecom”. Ao participar, o usuário confirma estar ciente, concordar e aceitar todas as regras e condições estabelecidas neste regulamento.

## 2. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

### 2.1. Descrição geral

2.1.1. A promoção “Ultra velocidade 600 Mega – WN Telecom”, doravante “PROMOÇÃO”, oferece aos participantes a possibilidade de ter a isenção da taxa de instalação do serviço de internet ultra banda larga, modalidade Fibra Óptica, com equipamento fornecido pela WN Telecom em regime de comodato que dispõe de recurso para WI-FI incorporado ao equipamento, denominado ULTRA WIFI ou WIFI SIX e, como bônus, um desconto nas 03 (três) primeiras mensalidades dos planos contratados, conforme tabela abaixo:

Descrição do Plano	Valor promocional nos três primeiros meses de contrato	Valor normal para demais meses de contrato	Valor normal para demais meses de contrato + WN TV	Duração mínima do contrato
Plano 400 Mega	R\$ 79,90	R\$ 130,00	R\$ 150,00*	12 meses (com fidelidade)
Plano 600 Mega	R\$ 89,90	R\$ 150,00	R\$ 200,00**	12 meses (com fidelidade)

\*Adicional WN TV Básico: Watch Brasil, incluso Paramount+ e Canais Lineares

\*\*Adicional WN TV Premium Watch Brasil, incluso Paramount+, Canais Lineares e HBOMax

**Obs. Os valores dos planos são válidos para pagamento em balcão das lojas utilizando carnê próprio WN Telecom. Para o uso de carnês externos e pagamento em rede bancária, é acrescido ao valor da mensalidade a taxa de R\$ 10,00.**

2.1.2. Os benefícios de desconto são válidos apenas para os planos citados acima e para novas contratações. Para planos de menores velocidades não serão concedidos descontos.

2.1.3. A disponibilização dos planos da WN Telecom é feita por região e capacidade técnica de cada localidade em que atua não sendo sua obrigação fornecer todos os planos em todas as localidades.

### 2.2. Disposições específicas

2.2.1. Para participar da Promoção, é necessário ser maior de 18 anos e assinar um contrato de 12 (doze) meses de um plano de internet banda larga com tecnologia fibra óptica;

2.2.1.1. O assinante com contrato vigente, poderá assinar um novo contrato para participar da PROMOÇÃO, ampliando a permanência por mais 12 (doze) meses, desde que tenha no mínimo 09 meses de contrato ativo.

2.2.1.1. O assinante com contrato vigente com menos de 09 (nove) meses poderá renovar o contrato desde que faça um upgrade para um plano com mensalidade de valor acima do plano atual contratado e renove a permanência por mais 12 (doze) meses.

2.2.1.2. Não será permitido o *downgrade* no valor de contratos ativos, ou seja, para participar das vantagens da promoção, o cliente deve fazer a opção por um plano de valor maior do que seu plano atual;

2.2.1.3. A vantagem de “instalação grátis” não está disponível para clientes já ativos, visto que estes já possuem o serviço instalado, não dando direito a nenhum crédito em seu novo contrato referente a esta vantagem;

2.2.2. A PROMOÇÃO completa, com benefícios de desconto e isenção da taxa de instalação é válida para novas adesões, ou seja, clientes que não possuem nenhum contrato com a WN Telecom e válida somente para os planos citados anteriormente.

2.2.2.1. O cliente com contrato ativo participante de outra promoção realizada nos últimos 12 meses poderá aderir a PROMOÇÃO atual, desde que faça um upgrade de plano para um plano com mensalidade superior ao seu plano atual.

2.2.2.2. O upgrade de velocidade sem o upgrade no valor da mensalidade não será permitido;

2.2.3. A promoção não é válida para Links Dedicados;

2.2.4. A participação na PROMOÇÃO está sujeita à análise de crédito;

2.2.5. Para ativação do serviço é necessária viabilidade técnica no local, no endereço fornecido pelo cliente na assinatura do seu contrato;

2.2.6. Ao assinar o Termo de Adesão o participante declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

### 2.3. Período da Promoção

2.2.1. O período de adesão à presente Promoção é de **14/03/2022 até 15/04/2022** nas cidades que possuem cobertura fibra óptica da WN Telecom.

2.2.2. A WN Telecom reserva-se o direito de encerrar a qualquer momento essa PROMOÇÃO ou prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios, a seu exclusivo critério, comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s) em seus canais oficiais de comunicação (site e redes sociais da empresa).

### 3. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS

3.1. Pela contratação da promoção “**Ultra velocidade 600 Mega – WN Telecom**”, ora descrita nos termos do item 2.2.1, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores vigentes dos serviços de internet disponibilizados pela WN Telecom, de acordo com o plano contratado;

3.2. Os benefícios oferecidos nos planos contratados (*WIFI SIX e WN TV*) serão concedidos enquanto o cliente permanecer com plano de internet contratado e não serão oferecidos ou comercializados separadamente.

3.4. A WN Telecom disponibilizará opções de forma de pagamento para o cliente escolher no ato da assinatura do seu contrato.

#### 4. EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO

5.1. Os equipamentos necessários para a instalação são de uso específico e são fornecidos pela WN Telecom sob regime de comodato.

5.2. A disponibilidade de equipamentos está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda e, conforme a regulamentação vigente, e de acordo com a política da empresa.

5.3. O prazo de instalação do acesso à internet será definido no ato da assinatura do contrato de acordo com a demanda existente de instalações já agendadas.

#### 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados;

5.2. Os serviços da plataforma “WN TV” são oferecidos como benefício e, por utilizarem plataforma de parceiros, a WN TELECOM não se responsabiliza por falhas ou problemas de acesso nos dispositivos do usuário. O suporte da WN TELECOM orientará o usuário sobre indisponibilidade e reportará o problema ao parceiro específico ou informará o contato direto para que o cliente possa ter acesso ao suporte do parceiro.

5.3. O serviço WN FIXO não pode ser contratado separadamente de um plano de internet por fibra óptica.

5.4. Em caso de inadimplência o cliente está sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente pela legislação vigente;

5.5. Em caso de rescisão antes do prazo de 12 (doze) meses, o participante deverá pagar uma multa correspondente a  $VM = (VB/MF) \times MR$  e perderá o benefício da gratuidade da instalação.

VM = VALOR DA MULTA

VB = VALOR DO BENEFÍCIO (DESCONTO)

MF = QUANTIDADE DE MESES DO CONTRATO DE FIDELIDADE

MR = MESES RESTANTES PARA FINALIZAÇÃO DO CONTRATO

5.6. A participação nas promoções e ter acesso aos benefícios oferecidos está condicionada a análise de crédito no CPF ou CNPJ do contratante.

5.7. Para mais informações, entre em contato com a loja mais próxima ou na Central de Atendimento pelo número (34) 3512-5500.

Monte Carmelo, 21 de março de 2022.